



Liebe Kundinnen und Kunden,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über Veränderungen bezüglich unseres Onlineshops informieren. In den kommenden Sommermonaten werden wir neue Synergien mit der VIA Integration GmbH, dem Inklusionsunternehmen für Bio-Anbau und Bio-Vermarktung auf Gut Hebscheid nutzen, um unsere Angebote weiterzuentwickeln und unsere Kräfte sinnvoll zu bündeln. Daher besteht **ab dem 01.07.26** die Möglichkeit, Ihren Online-Einkauf über den Online-Shop der VIA Aachen aufzugeben (<https://shop.via-aachen.de>). Die gesamte Abwicklung erfolgt dann über die VIA und direkt von Gut Hebscheid aus. Eine Bestellung über unseren eigenen Onlineshop (www.speisekammer-roetgen.de) wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich sein.

Selbstverständlich sind wir von der SPEISEKAMMER weiterhin persönlich für Sie da: In unserem Laden können Sie wie gewohnt einkaufen und sich vor Ort beraten lassen.

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREM ONLINE-GUTHABEN

Sollten Sie noch über ein bestehendes Online-Guthaben bei uns verfügen, bitten wir Sie, dieses:

- bei Ihrer nächsten Bestellung vollständig einzulösen oder
- sich zeitnah bei uns zu melden, damit wir die Auszahlung veranlassen können.

Bitte kontaktieren Sie uns hierfür per E-Mail unter einkauf@speisekammer-roetgen.de und teilen Sie uns Ihre Bankverbindung mit.

NEUE REGISTRIERUNG ERFORDERLICH

Da keine rechtliche Verbindung mit der VIA besteht, ist es leider nicht möglich, ein Kundenkonto zu übertragen oder Guthaben zu transferieren. Hierfür bitten wir um Ihr Verständnis. Um einen Online-Einkauf bei der VIA Aachen durchführen zu können, legen Sie sich bitte ein neues Kundenkonto unter <https://shop.via-aachen.de> an.

Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit der VIA & Gut Hebscheid neue Wege zu gehen und unsere Kräfte zu bündeln. An dieser Stelle möchten wir Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und Ihre Treue über die letzten Jahre danken.

Herzliche Grüße,

Ihr Team der Speisekammer